

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

platné od 7. mája 2012



Tieto všeobecné obchodné podmienky majú charakter rámcovej dohody medzi objednávateľom a zhotoviteľom a predstavujú upresnenie a/alebo voľbu možnosti tam, kde to umožňujú všeobecnej záväznej právne predpisy.

Objednávka

Objednávka má obsahovať presnú špecifikáciu - formát, farebnosť, papier, rozsah, knižárske spracovanie, počet kusov, termín vyhotovenia.

Objednávku je možné urobiť e-mailom. Pre uľahčenie Vašej identifikácie prosíme v dopytoch uvádzať aj telefónne číslo. Prvá objednávka bez spätného telefonického kontaktu nemôže byť spracovaná.

Pri preberaní objednávok konáme v dobrej viere, že osoba vystupujúca za objednávateľa a dodávajúca v jeho mene dáta alebo objednávku je aj kompetentná tak urobiť a nenesieme žiadnu zodpovednosť za prípadné kompetenčné nezhody na strane objednávateľa.

Doručovanie podkladov

Podklady je možné doručiť:

1. osobne na adresu prevádzky (Rožňavská 2, Bratislava) počas pracovných dní od 8:00 – 16:30 hod.
2. uploadovaním na FTP server (konzultujte telefonicky s obchodníkom)
3. zaslaním e-mailu na adresu obchodníka, s ktorým bola objednávka dohodnutá (prosíme len PDF súbory do 5MB, ostatné na FTP).

Preberanie zákaziek

Zákazku neprevzatú do 3 pracovných dní po požadovanom termíne alebo po termíne zhotovenia budeme považovať za dodanú a budeme ju fakturovať. Ku každej zhotovenej zákazke bude vystavená faktúra, ktorá slúži aj ako dodací list.

Balenie

Štandardne balíme do fólie v množstve, ktoré vyhovuje technologicky a pre manipuláciu (napr. časopisy 20 ks/bal-50 ks/bal, voľné listy A4 250 ks/bal alebo 500 ks/bal). Špeciálne požiadavky na balenie je potrebné dohodnúť pri žiadaní kalkulácie.

Doprava

Väčšina klientov si hotovú produkciu preberá osobne. Ako spoplatnenú službu ponúkame rozvoz. Ak požadujete dopravu, uveďte to už pri objednávaní, prosím.

Hromadné zásielky priamo na pobočky, Just-in-Time dodávky do výrobných procesov a) alebo priamu dodávku Vášmu klientovi, prosíme, dohodnite vopred.

Termíny

Menšie zákazky štandardne vyhotovíme do 3 pracovných dní. Konkrétny termín alebo expresné vyhotovenie je potrebné dohodnúť vopred.

Stanovený termín je platný, ak budú dodané korektné dáta podľa našich požiadaviek. Dodanie nekompletných alebo chybných dát môže realizáciu predĺžiť aj o čas dlhší, ako bolo meškanie spôsobené dátami (ustanovenie Obchodného zákonníka SR).

Ceny

Ceny sú EXW (zo skladu zhotoviteľa) a sú vždy uvádzané bez DPH. Ak naša cenová ponuka neobsahuje položku grafické práce alebo predtlačová príprava, cena je za tlač, dokončovacie spracovanie, materiál a balenie. V prípade, ak Vaše dáta nebudú pripravené podľa normy, môžeme Vám doúčtovať ich opravu. Vždy si však vyžiadame Váš súhlas.

Ak požadujete dopravu, informujte nás pred prípravou kalkulácie.

Platobný styk

Prvá objednávka je hradená vopred alebo pri dodaní v hotovosti (určí obchodník podľa podmienok).

Štandardná splatnosťou faktúry je 7 dní.

Vyhradzujeme si právo vyžadovať úhradu vopred pri neodsúhlasením meškaní úhrady predchádzajúcej objednávky.

Formát dát a príprava dokumentu

Zákazku vytlačíme zo súborov vo formáte PDF/X-1 a to pre MAC alebo PC. Preferujeme PDF.

Kvalita

Kvalita a opakovateľnosť je zabezpečená 4 farebným tlačovým strojom Polly Performer 466 certifikovaným podľa ISO normy.

Výsledkom je vysoká kvalita a vernosť farieb. Tlačíme s použitím najkvalitnejších farieb a bezprocesných tlačových platní na skalibrovanom systéme. Farby sú sýte a živé. Nie je potrebné umelo zvyšovať saturáciu alebo kontrast farieb pri príprave Vašich dát.

Zásahy do dát a chyby v dátach

Venujte, prosím, pozornosť kontrole Vašich dát.

Do Vašich súborov nezasahujeme, t.j. vytlačí sa to, čo je vo Vašich dátach uložené. Náš automatický kontrolný proces nás upozorní iba na chyby nezdopovedajúce štandardu PDF/X-1a. Odporúčame dôslednú kontrolu dát na strane klienta.

Zvlášť venujte pozornosť, či dokument neobsahuje RGB alebo Pantone farby, ak dáta majú byť tlačené v CMYK-u. Za prípadný posun farieb spôsobený ich konverziou nezodpovedáme.

Nátlačky a náhlady

Na požiadanie dodáme soft-proof – tzv. softvérový nátlačok. Ide o PDF so zníženým rozlíšením obrazu, na ktoré už boli uplatnené všetky opravy, korekcie farieb a prípadné vyradenie.

Ak k zákazke nedodáte certifikovaný digitálny nátlačok, nepožadujete soft-proof alebo sa klient nezúčastní spustenia tlače, súhlasíte s nastaveniami podľa normy ISO.

Odsúhlasovanie tlače pri stroji sa deje len v rozpätí času určeného na prípravu tlače. Čas, ktorý si klient vyžiada nad toto rozpätie je samostane (mimo dohodnutej ceny) hradený klientom a plne v jeho réžii.

Náhlady – t. j. výtlačky z laserových a iných tlačiarní z kancelárskeho prostredia nepovažujeme za dôveryhodné a teda ako vzor farebnosti poslúžia len orientačne.

Ako na expresnú produkciu

Technológia ofsetovej tlače nie je stavaná na okamžité spracovanie tlačoviny po dotlačení v tlačovom stroji. Ofsetová tlač je "mokrú" a papier a aj nanosená farba potrebujú 24 hod schnúť.

Ak požadujete zákazku expresne vytlačiť a spracovať v ten istý deň, zohľadnite túto skutočnosť už pri tvorbe grafického návrhu. Podľa možnosti sa vyhnite ťažkým plochám, tmavým kresbám, tiež spadávkam a použitiu matného papiera – vytvoríte priestor na hoci

neštandardné, ale predsa len obídienie, z Vášho pohľadu dlhého času schnutia tlačoviny. Takýmto spôsobom eliminujete možné obťažovanie. Proces ďalšieho spracovania zákazky v časoch kratších ako 24 hodín po ukončení tlače robíme len z rozhodnutia zadávateľa vždy je to robené na vlastné riziko zadávateľa.

Štandardne tlačíme s využitím infrasušenia a jemného poprašovania tlačiarenským púdom (prakticky nespoznateľné). Ak z nejakého dôvodu požadujete vynechať poprašovanie, konzultujte to s obchodníkom.

Pri rezaní sa vychádza z nastavení rezacích značiek v media boxe dodaného dokumentu.

Ak vyžadujete iné dokončovacie spracovanie, je potrebné dodať maketu výslednej publikácie a upozorniť na to obchodníka.

Reklamácie

Reklamáciu je potrebné uplatniť okamžite pri preberaní, ak ide o zjavnú vadu (nevyhovujúci formát, farebnosť, papier, balenie a pod.).

Ak ide o skrytú vadu, reklamáciu je možné uplatniť do 30 kalendárnych dní odo dňa dodania (prevzatia) zákazky.

Pre správne posúdenie reklamácie zhotoviteľ vyžaduje prístup k celému zhotovenému množstvu, nie len ku vzorkám.

Objednávateľ umožní zhotoviteľovi vadné dielo opraviť alebo prerobiť v náhradnom termíne.

V prípade nákladnosti alebo technickej nemožnosti opravy ponúkne zhotoviteľ zľavu z ceny.

Na reklamácie chýb spôsobených grafickými a technologickými chybami na strane objednávateľa sa neprihliadne. Zhotoviteľ nie je povinný prihliadnuť na reklamácie spotrebovaného tovaru, t. j. takého, ktorý objednávateľ použil a teda bol spôsobilý na použitie.

Výhrada množstva

Povolená tolerancia nákladu (vyhotoveného množstva) je $\pm 2\%$ z objednaného množstva. Množstvo uvedené v objednávke je tak považované za orientačné.

Ak je dodané množstvo v tejto tolerancii, zhotoviteľ nemusí prihliadať k zmene celkovej ceny diela.